

## INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

(ai sensi degli artt. 13 e 14 Regolamento UE n. 2016/679)

### 1) TITOLARE DEL TRATTAMENTO

Il Titolare del trattamento dei dati personali è **Alcyon Italia S.p.a.**, avente sede in Via del Lavoro 110, 12062 Cherasco (CN), Partita iva 02241700042, contattabile all'indirizzo email [privacy@alcyonitalia.com](mailto:privacy@alcyonitalia.com)

La presente informativa è resa, ai sensi del Regolamento UE n. 2016/679 (di seguito G.D.P.R.) a tutti gli utenti che interagiscono con il Sito (<https://www.alcyonitalia.com/>) ed i relativi servizi.

### 2) CATEGORIE DI DATI TRATTATI

Dati di navigazione: i sistemi informatici e i programmi informatici utilizzati per il funzionamento del sito raccolgono alcuni dati personali la cui trasmissione è implicita nell'uso dei protocolli di comunicazione di Internet (es. indirizzi IP o nomi a dominio dei computer utilizzati dagli utenti che si connettono al sito, gli indirizzi URI -Uniform Resource Identifier- delle risorse richieste, orario della richiesta, metodo utilizzato nel sottoporre la richiesta al server, dimensione del file ottenuto in risposta, codice numerico circa lo stato della risposta resa dal server -buon fine, errore, ecc.- ed altri parametri relativi al sistema operativo e all'ambiente informatico dell'utente). Benché si tratti di informazioni che non sono raccolte per essere associate a interessati identificati, per loro natura potrebbero, attraverso elaborazioni ed associazioni con dati detenuti da terzi, consentire di identificare gli utenti. Questi dati vengono trattati, per il tempo strettamente necessario ai sensi della legge vigente, al solo fine di ricavare informazioni statistiche anonime sull'uso del sito e per controllarne il corretto funzionamento. Si evidenzia che i predetti dati potrebbero essere utilizzati per l'accertamento di responsabilità in caso di reati informatici ai danni del Sito o ad altri siti ad esso connessi o collegati.

Cookies: questa Applicazione fa utilizzo di Cookie. Per saperne di più e per prendere visione dell'informativa dettagliata, l'Utente può consultare la [Cookie Policy](#).

Dati forniti volontariamente dall'utente: per le interazioni attraverso il sito internet è richiesto un conferimento di dati personali da parte dell'utente, ossia, in riferimento alla compilazione dei form "Contatti", ossia, dati personali di contatto per agevolare i riscontri alle richieste. Eventuali ed ulteriori contatti con il Titolare, ad esempio per richiedere informazioni su un determinato servizio tramite l'invio spontaneo di messaggi, di posta elettronica o tradizionale, ai recapiti del Titolare comportano la successiva acquisizione di dati personali del mittente, necessari per rispondere alle richieste, nonché di eventuali altri dati personali inseriti volontariamente dall'utente nelle comunicazioni.

Ulteriori dati personali vengono richiesti per la registrazione all'area riservata (dati anagrafici, di contatto, ragione sociale, dati di cui all'attività professionale dell'utente) che permette di accedere all'area vendita del sito.

### 3) FINALITÀ E BASI GIURIDICHE DEL TRATTAMENTO

I dati personali volontariamente forniti dall'utente saranno oggetto di trattamento per le seguenti finalità:

- a) navigazione sul sito internet;
- b) risposta ad una richiesta di informazioni, ossia esecuzione di misure precontrattuali su richiesta dell'interessato;
- c) eseguire il servizio o la prestazione richiesta; gestire e permettere l'utilizzo dell'area vendita per procedere all'acquisto di prodotti dedicati all'esercizio professionale per utenti registrati, gestire i pagamenti, la fatturazione, le consegne e tutti gli adempimenti contrattuali;
- d) Adempiere ad obblighi di legge gravanti sul Titolare del trattamento o ad ordini provenienti da Autorità Pubbliche;
- e) eventualmente per far valere o difendere un diritto in sede giudiziaria;
- f) Previo suo consenso, inviare newsletter e comunicazioni aventi ad oggetto messaggi informativi e/o commerciali e/o promozionali concernenti prodotti e novità promossi da Alcyon Italia s.p.a. (newsletter, marketing diretto mediante email)

I dati di natura personale sono raccolti e trattati sulla base del principio di liceità in virtù delle basi giuridiche di cui all'art. 6 del G.D.P.R. per una o più delle specifiche finalità sopra elencate.

Per il perseguimento delle finalità di marketing (punto f), sulla base del consenso dell'interessato. Tale consenso eventualmente prestato è revocabile dall'interessato stesso in qualsiasi momento contattando il Titolare del Trattamento.

### 4) NATURA DEL CONFERIMENTO DEI DATI

A parte quanto specificato per i dati di navigazione, il conferimento dei dati personali da parte dell'interessato, per le finalità sopra descritte, è del facoltativo. Tuttavia, in caso di rifiuto a comunicare i dati personali richiesti nei campi di cui ai form contatti, non sarà possibile usufruire di tale servizio fornito dal sito, allo stesso modo non sarà possibile registrarsi sul sito internet nell'area vendite senza l'inserimento dei dati personali richiesti.

### 5) MODALITÀ DEL TRATTAMENTO

I Dati personali verranno:

- a) raccolti per via informatica;
- b) registrati in formato digitale presso computer e/o custoditi in archivi;
- c) protetti da rischi di distruzione, modifica, cancellazione e accessi non autorizzati mediante le misure di sicurezza adottate dal Titolare che sono di carattere fisico, logico ed organizzativo;
- d) ulteriormente trattati, eventualmente anche in modalità cartacea, nella misura e nei tempi strettamente necessari per dare esecuzione alle finalità indicate sopra.

Il Titolare non effettua invece trattamenti che consistano in processi decisionali automatizzati sui dati, in particolare non esiste un sistema di profilazione.

### 6) COMUNICAZIONE, DIFFUSIONE E TRASFERIMENTO DEI DATI

I dati personali acquisiti non vengono diffusi ma possono essere comunicati a soggetti contrattualmente legati al Titolare in conformità e nei limiti del G.D.P.R. I dati personali vengono infatti comunicati nella misura strettamente necessaria in relazione alle finalità di cui sopra, o comunque per i soli adempimenti necessari per il servizio, ovvero quelli di legge o per ordine dell'Autorità competente, su richiesta. Le categorie di destinatari dei dati sono le seguenti:

(a) soggetti necessari per l'esecuzione delle attività connesse e conseguenti all'esecuzione del Servizio, in qualità di responsabili del trattamento (es. soggetti che forniscono servizi per la gestione del sistema informativo usato, gestione del sito internet e delle reti di telecomunicazioni); I dati di cui alla gestione dell'area vendite sul sito internet potrebbero essere comunicati ai corrieri per la corretta evasione degli obblighi contrattuali;

(b) persone autorizzate al trattamento dal Titolare, impegnate alla riservatezza ed istruite in tal senso (dipendenti);

(c) Il Titolare potrebbe dover comunicare i dati acquisiti per adempiere ad obblighi di legge o per ottemperare ad ordini provenienti da pubbliche autorità, inclusa l'autorità giudiziaria.

Il Titolare non trasferisce i dati personali in paesi terzi o a organizzazioni internazionali. Tuttavia, si riserva la possibilità di utilizzare servizi in cloud; nel qual caso, i fornitori dei servizi saranno selezionati tra coloro che forniscono garanzie adeguate, così come previsto dall'art. 46 GDPR 679/16.

## **7) PERIODO DI CONSERVAZIONE DEI DATI**

Il periodo di conservazione dei dati raccolti dai moduli di richiesta contatti è limitato al tempo necessario per dar seguito al bisogno che l'utente manifesta con la richiesta, ovvero a come la relazione evolverà in seguito. Tali dati verranno eliminati nel momento in cui non risulteranno più necessari per i fini indicati, fatti salvi eventuali obblighi di conservazione previsti dalla legge.

Dati di cui alla gestione ed evasione dell'area vendita vengono conservati secondo le normative vigenti in materia fiscale.

Il consenso richiesto per finalità di marketing vengono trattati e conservati salvo l'esercizio del diritto di revoca.

Il Titolare non effettua trattamenti che consistano in processi decisionali automatizzati sui dati.

## **8) DIRITTI DELL'INTERESSATO**

Ai sensi del GDPR, l'interessato ha diritto di accesso (art. 15), diritto di rettifica (art. 16), diritto alla cancellazione (art. 17), diritto alla limitazione del trattamento (art. 18), diritto alla portabilità (art. 20), diritto di opposizione (art. 21), diritto di opposizione al processo decisionale automatizzato (art. 22), diritto di proporre reclamo all'autorità di controllo dello stato di residenza (art.77).

L'interessato al fine di far valere i propri diritti può contattare il Titolare del trattamento, specificando l'oggetto della sua richiesta e il diritto che intende esercitare al seguente indirizzo: ALCYON ITALIA S.P.A. Via del Lavoro 110 – 12062 Cherasco (CN), Oppure inviando una e-mail a: [privacy@alcyonitalia.com](mailto:privacy@alcyonitalia.com)

## **9) MODIFICHE ALLA PRESENTE INFORMATIVA**

Il Titolare si riserva la possibilità di modificare il contenuto della presente informativa, in tutto o in parte, anche a causa di variazioni della normativa Privacy.

Il Titolare effettuerà la pubblicazione sul Sito della versione aggiornata del presente atto e da quel momento essa sarà vincolante: l'interessato è perciò invitato a visitare con regolarità questa sezione.

Data ultimo aggiornamento: 25/03/2025